

İyi Dinleyici

Kötü Dinleyici

Konuya uygun tepkiler verir. Jest ve mimiklerini etkin kullanır.

Göz teması kurar.

Dinlediğini ve anladığını ifade eder. ("Hımmm", "Evet" vs.)

Dikkatini dinlediği kişiye verir.

Konuşanın sözünü kesmeden dinler.

Uygun yerlerde uygun sorular sorar.

Konuşan kişiyi acele ettirmeden, sakince dinler.

Konuşan kişinin ihtiyaçlarına karşı duyarlıdır.

Duygularını kontrol edebilir.

Sürekli başka şeylerle uğraşır. (Saçını oynar, telefona bakar vs.)

Anlatılanlara uygun tepki vermez. (Siz üzüntülü bir şey anlatırken gülmesi gibi.)

Sabırsızdır. Söz keser.

Dinlediklerine dikkatini vermez.

Dinlemeden ve anlamadan yargılar.

Karşıdaki kişinin ihtiyaçlarını çok fazla umursamaz.

Sürekli konuyu değiştirir.

Duygularını kontrol edemez.

Konuşanın cümlelerini tamamlar.



NASIL BİR DİNLEYİYİM?

Hazırlayan: Damla SERT

