

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ OKUL ÖNCESİ VELİ SUNUMU



0272 214 45 56



Sümer Mh. Kurtuluş Cd. No48/2 İç
Kapı No:C Merkez / AFYONKARAHİSAR
afyonram



@Afyon_RAM

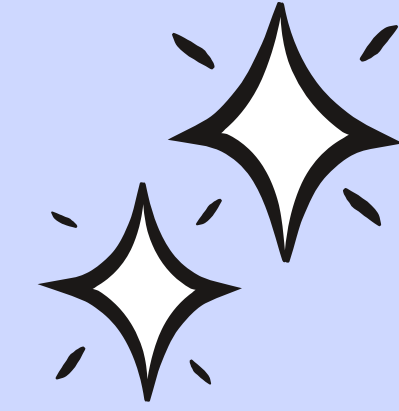


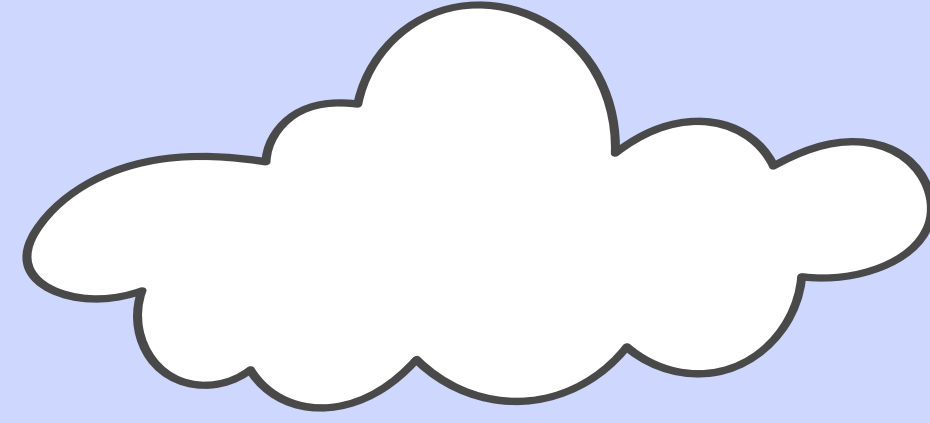
<https://afyonram.meb.k12.tr/>



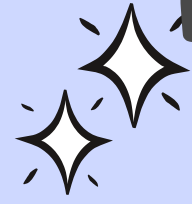
ÇATIŞMA NEDİR?

**Bireyler arasında
fikir
uyuşmazlığından
dolayı ortaya çıkan
zıtlıklara çatışma
adı verilir.**





KİŞİLER ARASI İLİŞKİLERDE ÇATIŞMA



Kişiler arası ilişkilerde çatışma; insanların ihtiyaçları, dürtüleri ve istekleri birbirleriyle uyuşmadığı zaman ortaya çıkar.

**ÇATIŞMAYI
ORTAYA ÇIKARAN
NEDENLER
NELERDİR?**



ALGILAMA FARKLILIKLARI
İLETİŞİM BECERİLERİ
KÜLTÜREL FARKLILIKLAR
ROL FARKLILIKLARI
İLETİŞİM SÜRECİNDE VERİLEN MESAJIN
NİTELİĞİ
SOSYAL VE FİZİKSEL ÇEVRE



ÇATIŞMA TÜRLERİ

**ÇATIŞMADAN KAÇMAK (KAYBET-
KAZAN VEYA KAYBET-KAYBET)**

**SALDIRGAN VE YIKICI
TEPKİLER (KAZAN-KAYBET)**

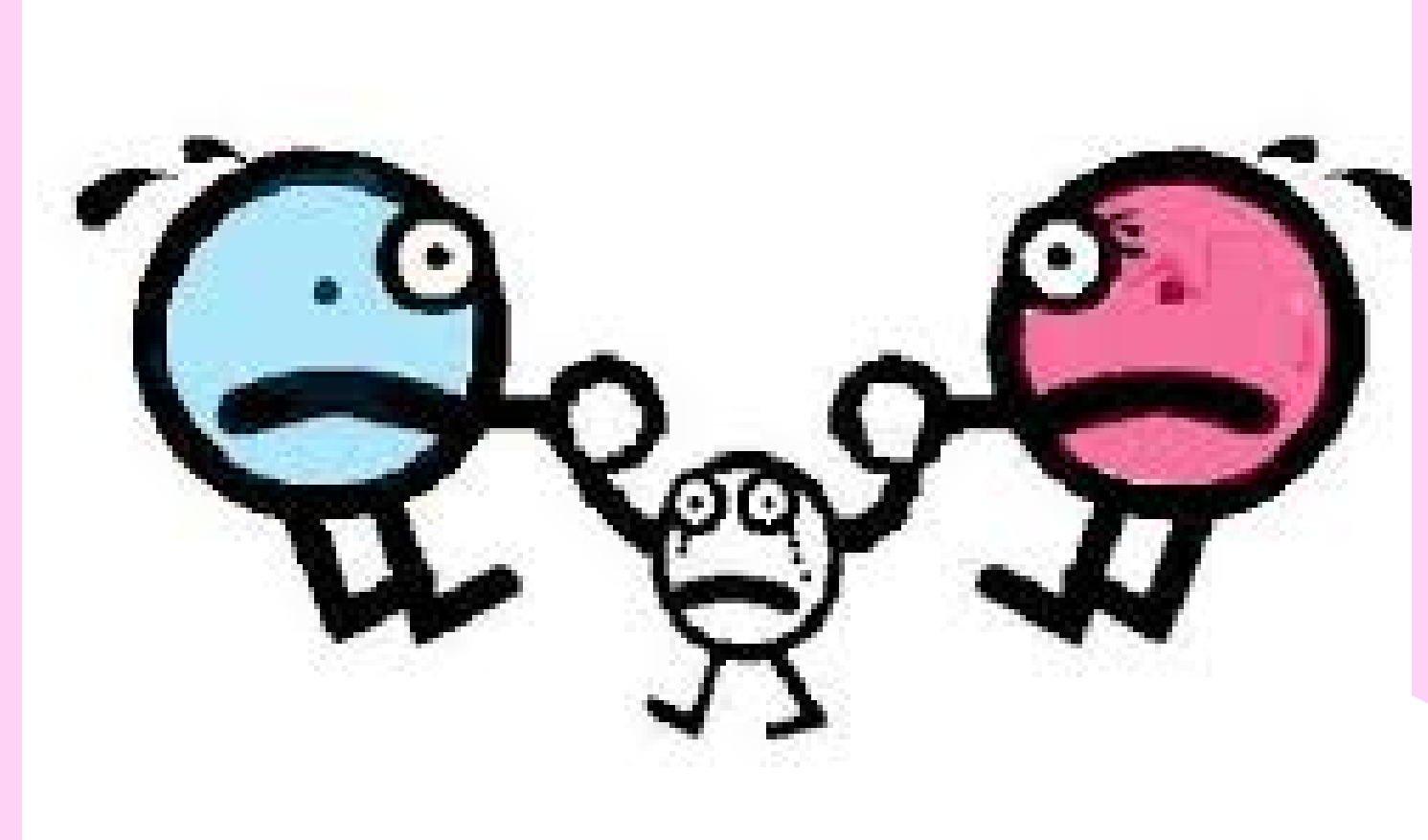
**YAPICI, BARIŞÇIL VE ONARICI
TEPKİLER (KAZAN-KAZAN)**

**Unutmayalım ki çatışma farklı fikirdeki
insanlar
arasındaki etkileşimin doğal bir sonucudur,
çatışmalar sağlıklı, yapıcı ve düzenli şekilde
çözömlenebildiği sürece, tüm taraflar için kısa
ve
uzun vadeli faydalar oluşturacaktır.**



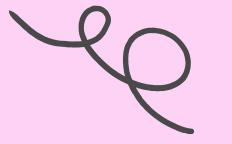
2

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ ve İLETİŞİM

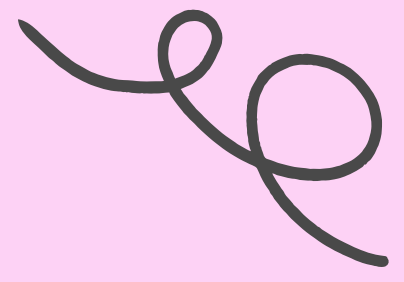
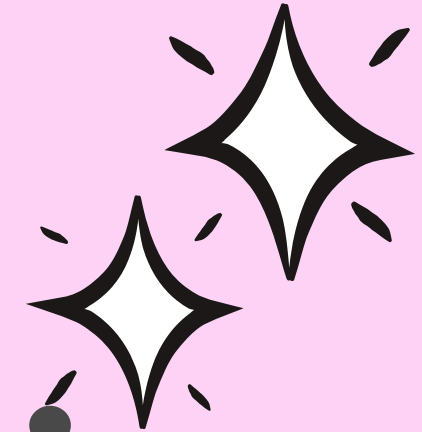




İnsanlar arasında yaşanan çatışmaların çoğu iletişim problemlerinden kaynaklanmaktadır.



Çatışmayla başa çıkabilmede ve başarılı bir şekilde çatışmaları çözebilmede kişilerin öncelikle temel iletişim becerilerini kullanabilmesi önemlidir.



Sağlıklı bir iletişim için

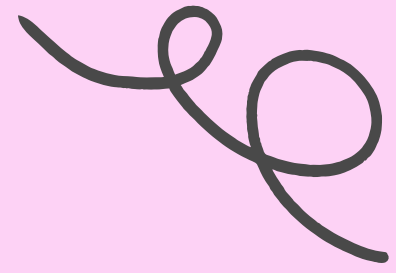
Dinleme

Empati

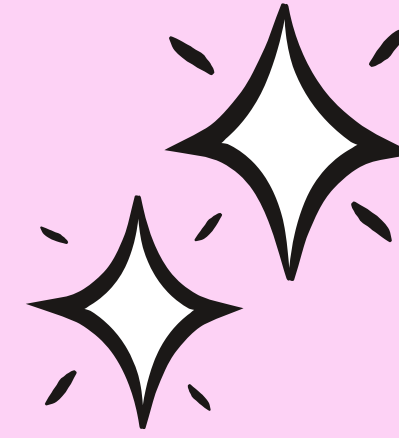
Ben Dili kullanma

becerileri gereklidir.

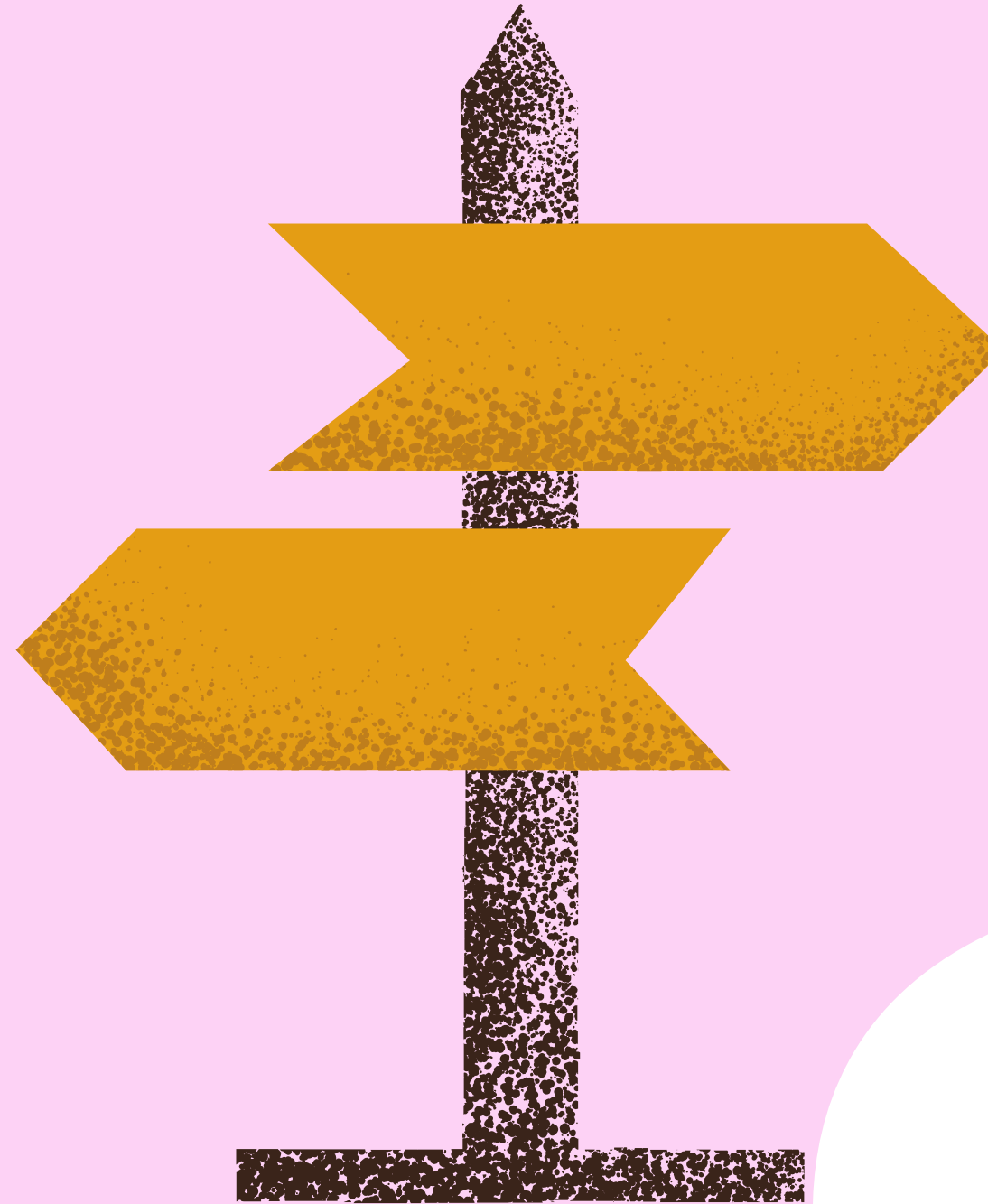




DINLEME

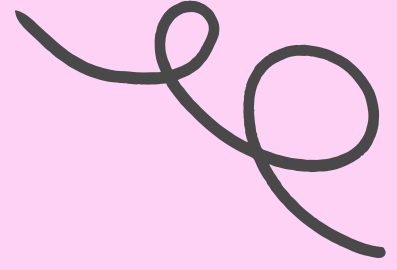


EDİLGEN DİNLEME



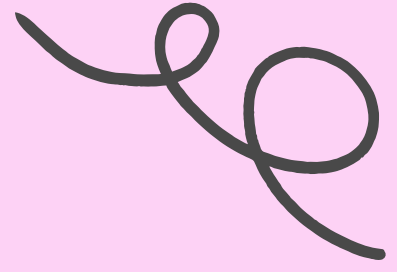
ETKİN DİNLEME





EDİLGEN DİNLEME

Sözel bir tepki vermeden karşındaki kişiyi dinlemeyi ifade eder. Edilgen dinlemede birey beden dilini kullanarak – beden karşı tarafa yönelmiş, göz teması kurulmuş, jest ve mimikler kullanarak – karşı tarafa dinlenildiği mesajını verir.



ETKİN DİNLEME

Mesajı alan kişinin sözel olmayan tepkilerinin yanı sıra mesajın anlaşıldığını belirtmek için sözel olarak da tepkide bulunmasıdır. Bu dinleme türü, karşıdaki kişinin söylediklerinin anlaşılmasını sağlar. Edilgen dinlemede yapılanlara ek olarak sözel iletişimi de gerektirir.

EMPATİ ✨

**Kişinin kendisini
karşısındaki bireyin
yerine koyarak onun
duygu ve düşüncelerini
anlaması ve bunu ona
iletmesidir.**

20

EMPATİ



**Empatinin özü,
değer vermek,
sevmek ve duyguları
paylaşmaktır**

BEN DİLİ ✨

Birey davranışın kendisi üzerindeki somut etkisinden ve onunla ilgili duygularından söz ettiğinde bu ileti ben iletisi (ben dili) olur.

Ben dili ile kurulan iletişim her zaman daha sağlıklı ve anlayışlıdır.

SEN DİLİ

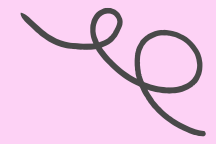


Bireyin öfkelerini ve davranışını kontrol edemediği durumlarda karşısında bulunan kişiye suçlayıcı, eleştirici, emir verici ifadeler kullanmasıdır.

Sen dilinde mesajı veren kişi mesajı alan kişiyi değersiz kılacak aşağılayıcı sözler kullanır.

Bu tür ifadeler mesajı alan kişinin savunmaya geçmesine neden olur.

SEN DİLİ



**Sen dilinde mesajı veren
kişi mesajı alan kişiyi
değersiz kılacak aşağılayıcı
sözler kullanır.**

**Bu tür ifadeler mesajı alan
kişinin savunmaya
geçmesine neden olur.**

İLETİŞİM ENGELLERİ

Kişinin kendinden yada karşıdaki kişiden kaynaklanan iletişim kurmayı engelleyen bazı tutum ve davranışları iletişimin kopmasına ve yanlış anlamalara neden olur; iletişimi bozan tutum ve davranışları iletişim engelleri olarak ifade edebiliriz.

Emir vermek
Uyarmak, göz dađı vermek
Ahlak dersi vermek
Öğüt vermek
Nutuk çekmek, mantıklı düşünceler önermek
Yargılamak, eleştirmek, suçlamak
Ad takmak, alay etmek
Sürekli soru sormak, sorguya çekmek
Kıyaslamak

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

Kişiler arası bir çatışma ya da sorun karşısında insanların izleyebilecekleri stratejiler

AYICIK TAKTİĞİ (uyma)

KAPLUMBAĞA TAKTİĞİ (kaçınma)

KÖPEK BALIĞI TAKTİĞİ (güç kullanma,
rekabete girme)

TILKI TAKTİĞİ (uzlaşma)

BAYKUŞ TAKTİĞİ (iş birliği yapma)



AYICIK TAKTİĞİ (Uyma)

**Amaçtan vazgeçip
ilişkiyi korumaya
yönelik davranmaya,
karşısındakinin yapmak
istediğine izin
vermeye yönelik
taktiktir.**

KAPLUMBAĞA TAKTIĞİ

(Kaçınma)



Çatışmadan kaçınmak için geri çekilirler. Çatışma yaratan sorunlardan ve kişilerden uzak dururlar.

KÖPEK BALIĞI TAKTIĞI ✨ (Güç Kullanma, Rekabete Girme)



Bu taktiği kullananlar için kendi amaçları çok önemli, ilişkileri ise önemsizdir. Bu nedenle kendi çözüm önerilerini kabul etmesi için çatıştığı kişiyi zorlar ve karşısındaki kişi üzerinde güç kullanmayı dener.

TILKI TAKTIĞI

(Uzlaşma)

Orta derecede girişimcilik ve işbirliği içeren bu stratejiyi kullanan bir kişinin amacı, her iki tarafı da kısmen tatmin eden, karşılıklı olarak kabul edilebilir, uygun bazı çözümler bulmaktır.



BAYKUŞ

(İŞbirliği Yapma)

Bu taktiği kullananlar hem amaçlarına hem de ilişkilerine çok önem verirler. Çatışmaları çözümlmesi gereken sorunlar olarak görürler, hem kendilerinin hem diğer kişinin amaçlarına ulaşabileceği bir çözüml ararlar.





Çatışma çözüme stratejileri arasında sadece baykuş ile simgelenen işbirliği stratejisi ile her iki tarafın da kazançlı çıkacağı çözümler bulunabilir. Diğer stratejiler kullanıldığında taraflardan en azından biri kaybeder, diğeri kazanır ya da her ikisi de kaybeder.

**Çocuklara özellikle işbirliğine yönelik çatışma
çözme yönteminin ve bu yöntemin gerektirdiği
becerilerin öğretilmesi gerekmektedir.
Çatışma çözme becerisi çocuğun duygusal zeka
gelişimi içinde önemli bir yer kaplamaktadır.**

**ÇOCUKLARIMIZ İLE
ÇATIŞMA
YAŞADIĞIMIZ
DURUMLARDA**

**KIZGINLIĐINI
KONTROL ALTINA
ALIN.**

**SİZ VE ÇOCUĞUNUZ SAĞLIKLI
DÜŞÜNEMEYECEK KADAR
KIZGINSANIZ, DUYGULARINIZI
KONTROL EDEMİYORSANIZ
UZLAŞMA SAĞLAYAMAZSINIZ.**

**ÇOCUĞUNUZA
YAKLAŞMADAN ÖNE
BİR KERE DAHA
DÜŞÜNÜN**

**SÖZ KONUSU ÇATIŞMAYI
TANIMLAMADA, YÖNETMEDE VE
ÇÖZÜMLEMEDE EN İYİ
YAKLAŞIMNEDİR?**

**OLUMLU BİR HAVA
OLUŞTURUN**

**ÇOCUĞUNUZU UZLAŞMAYA VE
KONUŞMAYA DAVET EDİN.**

**İYİ NİYETLİ OLDUĞUNUZU
HISSETTİRİN.**

TEMEL KURALLARA DIKKAT E

**ÇOCUĞUNUZU DİNLEYİN VE
SÖZÜNÜ KESMEYİN.**

SAKİNLİĞİNİZİ KORUYUN.

**PROBLEMI
TARTIŞARAK
TANIMLAYIN**

**ÇOCUĞUNUZ İÇİN ÖNEMLİ OLAN
NOKTALARI ORTAYA KOYUN VE
DUYGULARI PAYLAŞIN.**

**OLASI ÖZÜMLER İÇİN
BEYİN FIRTINASI YAPIN**

DÜŞÜNCELERİNİZİ AÇIKÇA ORTAYA KOYUN.

**ÇOCUĞUNUZUN DÜŞÜNCELERİNİ
YARGILAMAYIN VE ELEŞTİRMİYİN.**

YENİ DÜŞÜNCELERE AÇIK OLUN.

"SEN" YERİNE "BİZ" İFADESİNİ KULLANIN.

**UYGUN ÇÖZÜMLERİ
BELİRLEYİN**

**ÇÖZÜMLER;
HER İKİ TARAF İÇİN DEKABUL EDİLEBİLİR.**

**GERÇEKÇİ VE
GERÇEKLEŞTİRİLEBİLİR.**

**BELİRGİN VE DENGELİ
OLMALIDIR.**

**DINLEDİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜRLER**

